SHARP

冷凍冷蔵庫(家庭用)

取扱説明書

形名 SJ-PD14X（エス ジェイ ピー ディー エックス）
SJ-PD17X

**プラズマクラスター
＋ナノ低温脱臭触媒**

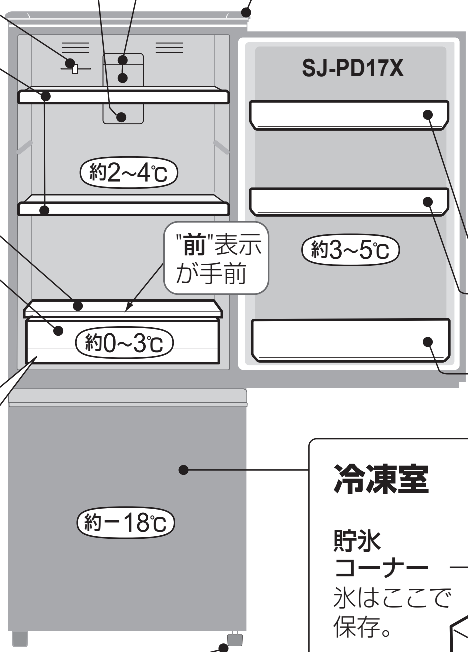
**プラズマクラスターイオンにより、庫内の浮遊カビ菌※2や付着菌※3を除菌。
クリーンな冷気が循環します。**
脱臭触媒は冷気の通路に設置しています。
操作、お手入れの必要はありません。

高濃度プラズマクラスター 7000 ※1

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。 お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

各部のなまえ

温度は、周囲温度30℃、冷凍室温度つまみが通常位置で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安の温度。

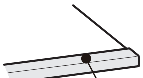


庫内灯(白)

プラズマクラスターボタンと運転ランプ(青)
ランプは運転時に点灯します。

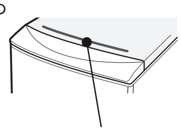
冷凍室温度つまみ

ガラストレー
飾りが手前。
奥側にすると奥壁が破れることがあります。



フレッシュトレー
フレッシュケース
ガラストレー部分より、温度が約1～2℃低くなります。
● **野菜など水気の多い食品を入れない。凍ることがあります。**

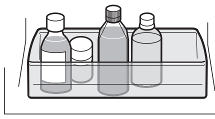
トップテーブル
オーブンレンジや電子レンジなどが置けます。
(3ページ)
● 耐熱温度100℃
● 耐荷重30kg



小物ポケット(上)

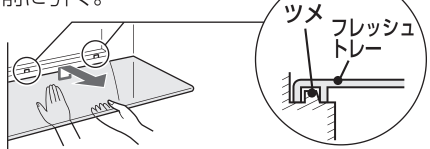
小物ポケット(下)
(SJ-PD14Xにはありません)

ボトルポケット



フレッシュトレーをはずして使うこともできます。

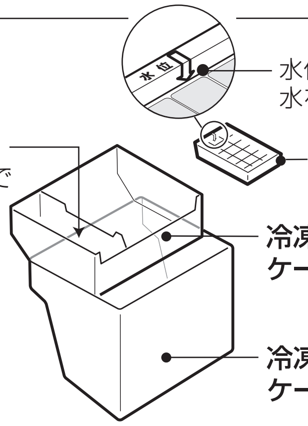
フレッシュトレーのはずしかた
奥側を少し持ち上げ、
ツメをはずし(SJ-PD14Xのみ)
手前に引く。



(SJ-PD17Xはツメはありません)

調節脚
(右側のみ)
高く 低く

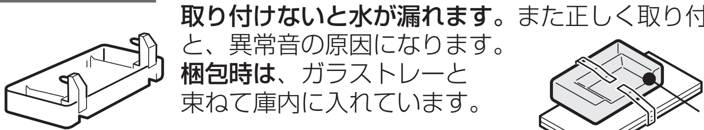
冷凍室



蒸発皿

必ず冷蔵庫背面に取り付けてください。 (5ページ)

取り付けないと水が漏れます。 また正しく取り付けないと、異常音の原因になります。
梱包時は、ガラストレーと束ねて庫内に入れています。



印刷物付属品 ・取扱説明書※ ・保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

※1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄最大風量運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しています。
※2 ●試験依頼先:(財)日本食品分析センター ●試験方法:エアーサンプラー法(1000Lのボックス内でカビ菌数を測定) ●除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出
●対象場所:冷蔵室内 ●試験結果:40分で99.4%
※3 ●試験依頼先:(財)日本食品分析センター ●試験方法:ポリプロピレン板菌塗布法(100Lのボックス内で生菌数を測定) ●除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出
●対象場所:〈SJ-PD14X〉冷蔵室小物ポケット内(下段に設置)、〈SJ-PD17X〉冷蔵室小物ポケット(下)内 ●試験結果:7日間で99.98%
実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会　再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

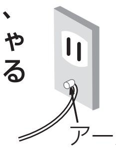
⊘	してはいけないこと。
❗	しなければならないこと。

⚠ 警告　火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

設置時は (3ページ)

- 水がかかる所に設置しない
- 周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)
- 水平で丈夫な所へ
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)
- 地震にそなえて転倒防止処置をする
お買いあげの販売店にご相談ください。

アース線接続
- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける



廃棄時は

- 廃棄などで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす



- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

電源や電源プラグ・コードは

- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない
- 定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる

プラグを抜く
- お手入れはプラグを抜く
- 長期間使用しないときは、プラグを抜く
- こげくさいときは、プラグを抜く
販売店にご相談ください。

ご使用時は

- 水を入れた容器はのせない
- トップテーブルに不安定なものを置いたり、トップテーブルの線より手前に重量をかけない
- 冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない
- 本体や庫内に水をかけない
- 引火しやすい物は入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 脱臭器などの電気製品を入れない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。
- 改造しない　修理技術者以外は、分解・修理しない
- 学術試料・薬品を入れない
(変質のおそれあり)温度管理の難しいものは保存できません。薬品によっては、冷却回路腐食による冷媒漏れの原因となり、発火・爆発のおそれあり。
- 都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する　(コンセントに触れると引火・爆発の原因)

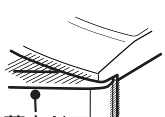
⚠ 注意　けがを防ぎ家財を守る

ご使用時は

- ビンを冷凍しない
(中身が凍ると割れ、けがの原因)
- 冷凍室内の部品･食品･容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない
(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因) とくにお子様に注意。
- 冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない
(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり) とくにお子様に注意。
- 異臭がしたり、変質した食品は食べない(病気の原因)
- 冷蔵室ドアを付け換えるときは、ドアをしっかり持つ (4ページ)
(ドアを落とすと、けがの原因)

ドアを開閉するときは

- 下図の斜線部に手をはさまない
(そのままドアを閉めると、けがの原因)



- ドアを強く開閉しない
(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- 下側ドアで足をはさまない
- 冷凍室ドアの開閉は、取っ手を持つ

移動・運搬時は

- 移動時は重いので、しっかり持つ

準備と使いかた

設置する

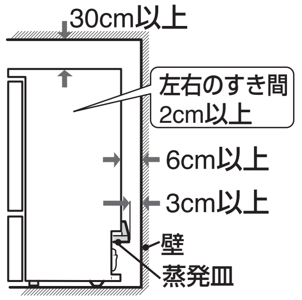
● **まず、蒸発皿を取り付ける** （5ページ）

設置場所

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
  (冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。(熱による変色・変形の防止)

× きしむ床 ガスコンロの横

放熱スペース



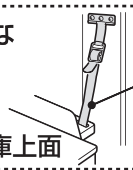
(横から見た図)

- 放熱による空気の流れで、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

図は、必要最小設置寸法です。
(消費電力量測定時の寸法とは異なります)

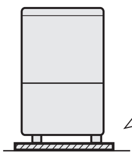
固定する

地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する



調節脚で水平に固定する

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉などによる冷蔵庫転倒の原因になります。がたつくときは、調節脚で調節してください。



がたつきがおさまらないときは、冷蔵庫に丈夫な板を敷く。

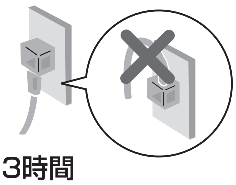
庫内を冷やす

1 **庫内を清掃する**

かたく絞ったぬれぶきんでふく。
最後にからぶきをし、水分を取り除く。

2 **電源プラグを差し込む**
(定格15A、交流100V)

設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。



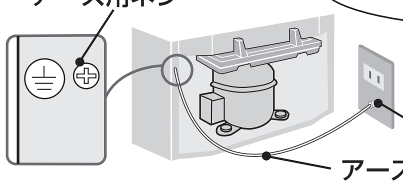
冷えるまでの時間：通常2～3時間
夏場約10時間以上

3 **庫内が冷えたら食品を入れる**

アースについて

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。(漏電時の感電防止のため)

× • 水道管 • ガス管(爆発の危険あり)



・アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店または、電気工事店にご依頼ください。

お願い

● **庫内が全く冷えず、圧縮機の運転音も聞こえないとき**

店頭展示用設定になっている場合があります。次の確認をお願いします。

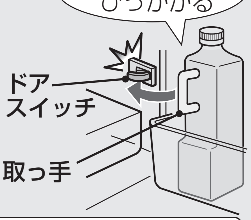
1. 電源を入れた状態で冷蔵室ドアを開ける。
2. 冷蔵室ドアを開けたままで約5秒待ち、ランプ(青)が点滅するかどうかを確認する。

ランプ(青)が点滅したら店頭展示用設定になっています。下記の操作をしてください。

プラズマクラスターボタンを5秒以上押す。
庫内灯が3～4回点滅し、店頭展示用設定が解除されます。

冷蔵室ドアを閉じると、しばらくして冷却運転を開始します。

- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のためににおいがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- 製氷皿に水を入れた状態で冷凍ケース(小)を強く出し入れしない。水がこぼれることがあります。
- 冷凍室に次のものは入れない。
  - 炭酸飲料…中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。
  - 寒冷剤(硝安・尿素を含む)…中身がもれると、さびることがあります。
- **ドアスイッチに食品やトレーを当てない。**ドアスイッチが破損するおそれがあります。



電子レンジなどをのせて使うとき

電子レンジの設置条件や使用上のご注意、安全上のご注意を取扱説明書でご確認の上、ご使用ください。

- 電子レンジの脚間寸法(外側)は、幅410mm、奥行き340mm以内を目安とし、トップテーブルの中央にのせる。
- ウォーターオーブンをのせる場合、ウォーターオーブンに使用する水をこぼさないように注意する。
- オーブントースターなど外側が100℃を越えるものは、のせない。

冷蔵室ドアの付け換え

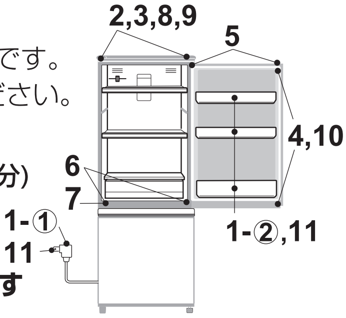
ドアの付け換えの時は、ドアを落下させないようにご注意ください。落下すると、けがの原因になります。
はずした部品は、幼児が飲み込まないようにご注意ください。

■ **はじめに**

● 右図の番号は、下記の作業順序です。
● マイナスドライバーをご用意ください。

ご注意

● 軸やドアに塗布されたグリス(油分)は、ふき取らないでください。



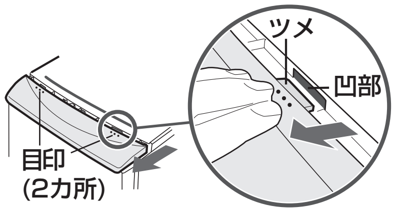
1

① **電源プラグを抜く**
② **ドアのポケットをすべてはずす**
③ **冷蔵室ドアを閉める**

2

「カバー」をはずす

目印(・・・)を指で押しながら、カバーを手前に引く。



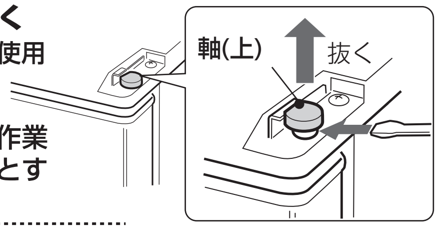
3

右上の「軸(上)」を抜く

マイナスドライバーを使用

ご注意

● **ドアを開けたまま作業すると、ドアを落とすことがあります**



4

両手で「冷蔵室ドア」をはずし、床に置く

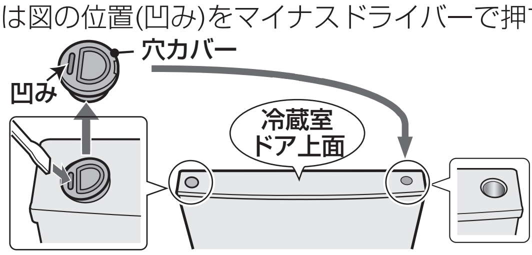
● ドアの上部を持ち、少し手前に引き、持ち上げる。
● 倒れないように、ドアや床を傷付けないように置く。



5

「穴カバー」を付け換える

● 穴カバーは図の位置(凹み)をマイナスドライバーで押す。



● 穴カバーはきちんと付けないと、はずれるおそれがあります。

6

① **右の「軸受け」から「軸(下)」をはずす**

● 軸(下)は、はずしたドアの下側に付いていることがあります。

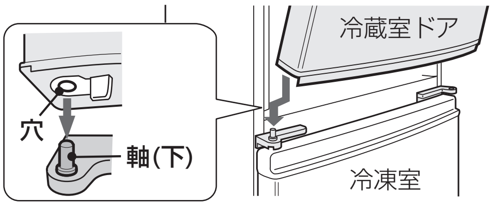
② **左の「軸受け」にはめる**



ご注意 軸やドアに塗布されたグリス(油分)は、ふき取らないでください。

7

「冷蔵室ドア」の左下側の穴を「軸(下)」にはめる

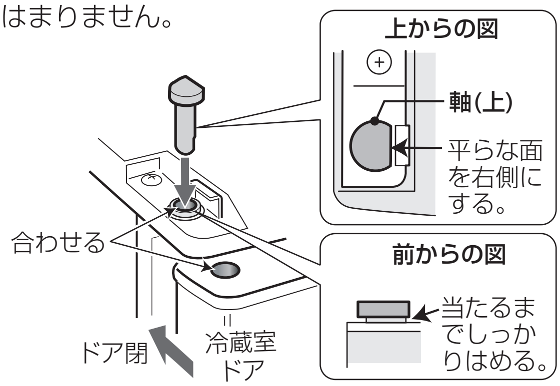


● 冷蔵室ドアを落とさないように、しっかり持ってください。
● 冷蔵室ドアと軸(下)の間に、指をはさまないように、注意してください。

8

① **「冷蔵室ドア」を閉め、「穴」を合わせる**
② **「軸(上)」をはめる**

● 冷蔵室ドアが斜めになっていると軸(上)が、はまりません。



9

「カバー」を付ける

● カバーを矢印方向に押し込み奥のツメ(6カ所)と前のツメ(3カ所)をはめる。



ご注意 ● カバーは確実に付けてください。
● 軸(上)がきちんと入っていないとカバーが浮くことがあります。

10

「冷蔵室ドア」の開閉が、なめらかにできるかどうか確認する

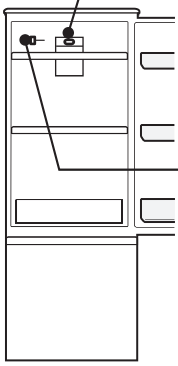
ご注意 ● 各部品を確実に付け換えていないと、冷蔵室ドアが、落下するおそれがあります。

11

ドアにポケットを付け、電源プラグを差し込む

● **左開きから右開きに変えるときも、同じ手順でおこなってください。**
● 冷蔵室ドアの付け換えは、お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センターでも承っております。
(**有料**：事前に、ご確認ください) (裏表紙)

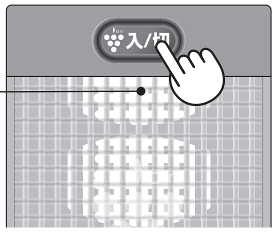
操作方法と部品の着脱



プラズマクラスター運転　冷蔵室に効果があります。

● **開始するとき**
プラズマクラスターボタンを押す。
ランプ(青)が点灯しプラズマクラスター運転を開始します。

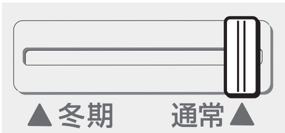
● **中止するとき**
もう一度プラズマクラスターボタンを押す。(ランプ消灯)



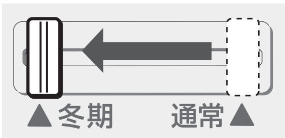
● クリーンな冷気は冷凍室にも循環します。
● プラズマクラスターユニットは、交換の必要はありません。

冷凍室温度つまみ　つまみを切り替えることで、冷凍室に送る冷気の量を調節します。

● **ふだんは「通常」**
冬場以外に「冬期」にすると、冷蔵室が冷えません。



● **冬場(約10℃以下)は「冬期」に切替**
冬場に「通常」のまま使うと、冷凍室が冷えません。

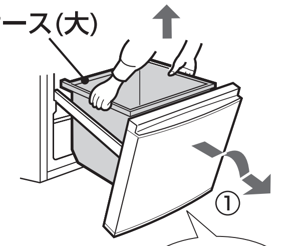


● この冷蔵庫は冷蔵室温度に合わせ、冷却運転をします。冬場は冷蔵室温度があまり上昇しないので、冷却運転時間が減り、冷凍室の冷えが弱くなる傾向にあります。「冬期」モードは、これを補正します。
● **ただし周囲温度が5℃未満になると、「冬期」モードに切り替えても、冷凍室は十分には冷えません。**
(-13℃程度まで上昇し、アイスクリームがやわらかくなることがあります)

はずしかた

冷凍ケース

はずしかた



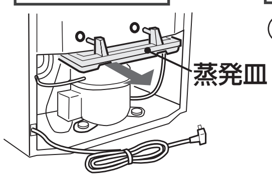
①ドアをいっぱいまで引き出す。少し持ち上げてさらに引き出し床に付ける。

• 取り付けは、はずしかたの逆の手順で。

蒸発皿(背面)

冷蔵庫を移動するときなどに、はずして洗ってください。

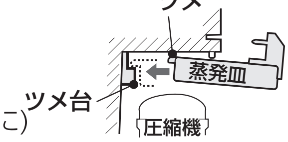
はずしかた



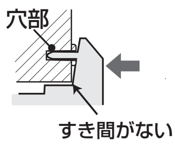
手前に引く。
(水がこぼれないように)

取り付けかた

① ツメ側を持ち上げて差し込み、ツメをツメ台にのせる。



② 突起を穴に押し込む。



ご注意
• 取り付けないと水が漏れます。
• 汚れると水が蒸発しにくくなります。
• 圧縮機は、高温になるので直接触れないでください。
• 取付けが不十分だと異常音の原因になります。

仕様

定格内容積
定格内容積の[　]は、「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。

機種名		SJ-PD14X	SJ-PD17X
電源	定格電圧	100V	
	定格周波数	50/60Hz共用	
電動機の定格消費電力		53／57W	53／57W
電熱装置の定格消費電力		110W	110W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示	
外形寸法(幅×奥行×高さ)		480×590×1125(mm)	480×590×1285(mm)
質量(重量)		36kg	38kg
定格内容積	全内容積	137L	167L
	冷凍室／冷蔵室	46L[32L]／91L	46L[32L]／121L

■ 別売品

お求めはお買いあげの販売店へ。
型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

	型番	希望小売価格 (2012年12月現在)	参照
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格 400円)	3 ページ
転倒防止用ベルト	201 939 0064	2,100円 (税抜価格 2,000円)	3 ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,470円 (税抜価格 1,400円)	6 ページ

お手入れ・こんなときは

汚れがひどくなる前に、お手入れを!

月に1度

- 電源プラグを抜く。
- ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。
- 中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。さらにからぶきする。



本体
付属品
柔らかい布でふく。
はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。

ドア
パッキン
汚れると早く傷み(はずれ・破れ)、ドアの開閉に支障が出ます。
こまめにお手入れを。
(強くふくと傷みの原因)
- 傷みがひどい場合は、販売店に部品交換をご相談ください。

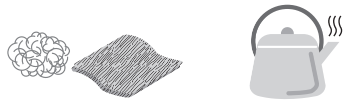
次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)



ベンジン
シンナー
アルコール

みがき粉
粉石けん

アルカリ性、
弱アルカリ性
の洗剤



たわし
ナイロンたわし

熱湯
(60℃以上)

樹脂を傷める
おそれのある
もの

年に1度

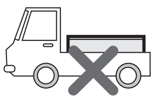
脚まわり・背面・床・壁面
ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

ご注意
- 電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まない。(故障の原因になります)
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れの原因)
- 食用油が付いたらふき取ってください。プラスチックが割れることがあります。
- ぬれぶきんは、かたく絞ってください。水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因になります。
- ガラストレーは、確実に取り付けてください。落下して、破損するとけがの原因になります。

こんなときは

移動/運搬するとき

- 移動の前に食品を出す。電源プラグを抜き、製氷皿の氷や水・蒸発皿の水を捨てる。
- **横積みをしない。**
  機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



停電のとき

- 食品の追加保存、ドアの開閉をひかえる。

庫内灯が切れたら

- お買いあげの販売店に交換をご依頼ください。

長期間使わないとき

① 電源プラグを抜く。
② 庫内を清掃し、2〜3日ドアを開け乾燥させる。
(においやカビを抑えるため)

庫内(食品)温度を計るには

冷蔵庫用温度計(別売品(5ページ))をご利用ください。(冷凍室も計れます)
- 一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示すことが可能です。

霜取り操作は不要です

冷却器(外から見えない)についた霜は定期的に溶かされ蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

冷凍室の性能

(JIS C9607の規定による)

記　　号	✱✱✱✱ (フォースター)
冷凍負荷温度(食品温度)	−18℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安※1	約3ヵ月

※1食品の種類・店頭での保存状態・冷蔵庫の使用条件などで異なります。

愛情点検

長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

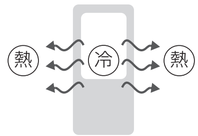
故障かな？

詳しくはホームページにも記載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/refrigerator/



異常ではありません

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
冷蔵庫の側面が熱い（夏場に多い）	冷蔵庫は庫内の熱を側面から外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面が熱いのはこのためで、約50～55℃（長く手で触れることができないくらい）になることもあります。側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。	
気になる音がする	●運転音(圧縮機の音)が大きい。	▶運転開始時は音が大きくなります。(キーン、シャリシャリなど)
	●ヒューン、ウィーン、ブーン	▶早く冷やすためにファンがときどき高速回転し、大きな音がします。
	●ボコボコ、ジュッ	▶冷媒が流れる音。大きな音がすることがあります。(ピチピチ、カチカチ、ブーブーなども)
	●パキッ・ポコッ	▶冷却運転により、庫内が収縮・膨張をくり返すためです。
	上記でなければ、据え付け状態を確認してください。 (壁に当たっていないか？　床がしっかりしているか？　周囲に物が落ちていないか？　蒸発皿がはずれていないか？　据え付けが悪くがたついていないか？)	



冷え具合

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
よく冷えない	●冷凍室がよく冷えない場合、冬場に冷凍室温度つまみが「通常」になっていませんか？	▶周囲温度が10℃以下の場合は「**冬期**」にしてください。ただし、周囲温度が5℃未満になると、「冬期」にしても、冷凍室は十分冷えません。5ページ
	●周囲温度が高くありませんか? ●冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？	▶熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。[とくに暑いときは冷却力が低下することがあります]
	●周囲のすき間を詰めていませんか?	▶放熱用のすき間をあけてください。3ページ
	●熱い食品を入れていませんか?	▶冷ましてから入れてください。
	●食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？	▶吹出口(下図)、吸込口(フレッシュケースの右奥)の位置をふさがないでください。
	●ドアをひんぱんに開けたり長時間開けたままにしていませんか? ●食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？	▶ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。

お知らせ
使い始め、全く冷えないときは、3ページの**お願い**をご確認ください。

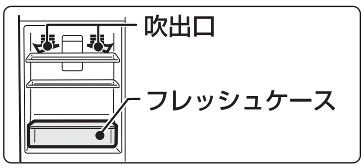
以上の確認をしても冷えないときは、いったん電源プラグを抜き、6分後に差し込んでようすを見てください。

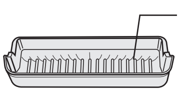
露や霜

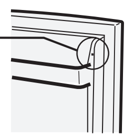
こんなとき	もしかしたら	こうしてください
庫外や庫内に露や霜が付く（露がついたら乾いた布でふきとって（霜は湿った布で））	●水気の多い食品をラップしないで入れていませんか?	▶ラップしてください。
	●ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか?	▶ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
	●ドアパッキンが傷んでいませんか?	▶販売店に部品交換をご相談ください。
	●雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。	

その他

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
氷が丸くなっている	●長期間貯氷すると、氷が自然に丸くなることがあります。	
ドアを閉めると他のドアが開く	●閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。	
冷蔵室の食品が凍る	●水気の多い食品を吹出口の近くやフレッシュケースに入れていませんか？	▶吹出口近くやフレッシュケースに水気の多い食品(豆腐、葉野菜など)を置かないでください。凍ることがあります。
床に水があふれる	●ドアパッキンが傷んでいませんか？	▶ドアパッキンの交換は販売店にご相談ください。
	●蒸発皿が正しく取り付けられていますか？	▶蒸発皿を正しく取り付けてください。5ページ
庫内のにおいが気になる	●においの強い食品をラップせずに入れていませんか？	▶ラップをして保存してください。
	●プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。またすぐに分解し、充満することはありません。	
部品や庫内にスジがある、穴がある、くぼみがある	●生産上の不良ではありません。	







保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理を依頼するときは 出張修理

1 「故障かな?」(7ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
3 お買いあげの販売店に下記をお知らせください。
• 品名：冷凍冷蔵庫 • 形名：(保証書に記載の形名)
• お買いあげ年月日 • 故障の状態 • ご訪問希望日

保証期間中の修理依頼

● 修理に際しては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理いたします。

保証期間がすぎているときの修理依頼

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

修理料金：下記内容で構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金。
部品代	修理に使用した部品代金。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金。

保証書（別添）

● お買いあげ日など所定の記入事項をお確かめいただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
● 保証期間：お買あげ日から本体は1年間、密閉機械部分(保証書に記載)は5年間です。
● 本品は家庭用冷凍冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製品の製造打切後、9年保有しています。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ	記入しておくと便利です。
お買いあげ日	年　月　日
販売店名	電話(　　)　―

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/　■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。
受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9：00～18：00
●日曜・祝日：9：00～17：00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】

0120 - 02 - 4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。
受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：9：00～20：00
●日曜・祝日：9：00～17：00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金9:00～17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口
サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間（祝日など弊社休日を除く）
月曜～土曜：9：00～17：40
ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9：00～17：40

地区	窓口	電話番号・所在地
北海道	札幌	011-641-4685　〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙台	022-288-9142　〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	宇都宮	028-637-1179　〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
関東	さいたま	048-666-7987　〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
関東	東東京	03-5692-7765　〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
関東	多摩	042-548-1391　〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17
関東	千葉	043-298-5681　〒262-0013 千葉市花見川区犢橋町1629-4
関東	横浜	045-753-4647　〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23
中部	静岡	054-344-5781　〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	名古屋	052-332-2623　〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
中部	金沢	076-249-2434　〒921-8801 野々市市御経塚4-103
近畿	京都	075-672-2378　〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	神戸	078-452-7009　〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
近畿	阪神	06-6422-0455　〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
近畿	大阪	06-6794-5611　〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
近畿	南大阪	072-431-1950　〒597-0062 貝塚市澤1215
近畿	北大阪	072-634-4530　〒567-0831 茨木市鮎川5-15-3
近畿	奈良	0743-53-6693　〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492
中国	広島	082-874-8149　〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
四国	高松	087-823-4901　〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
九州	福岡	092-572-4652　〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	那覇	098-861-0866　〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2012.04)

シャープ株式会社
本社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China　TINSJB296CBRZ　12L- CN ①